

PROGRAMMA: Gesprekstechnieken en omgaan met familie MBC007 – Zorgfederatie Oldenzaal

Lesdag 1 – 30 september 2020

9.30 uur – 10.00 :

Opening en programma van de dag. Start met opdracht die voorafgaand aan lesdag 1 gemaakt is. Opdracht is interactief

10.00 – 10.30 :

Thema Luisteren, Samenvatten en Doorvragen. Leerdoel: ervaren gehoord en gezien worden. Instructie duo's voor een luisteroefening. Plenair nabespreken

Materiaal: document Cerein: Luisteren, Samenvatten en Doorvragen. Powerpoint presentatie met theorie over LSD

10.30 – 11.30 :

Thema Omgaan met kritiek. Onderwijsleergesprek over 'Negen strategieën om om te gaan met kritiek van familie'

Materiaal: document Cerein 'Negen strategieën om om te gaan met kritiek van familie'. Powerpoint presentatie met theorie over gespreksvoering

Filmpje youtube over blinde mannen en olifant

Visualisatie oefening

11.30 – 11.40 :

Energizer. Fysieke oefening

11.40 – 12.00 :

Samenwerken in de Driehoek (cliënt, informele zorg, verzorging). Interactievorm met herhaling van het voorgaande zodat het nieuw geleerde kan beklijven

Materiaal: beeldje wat de support driehoek weergeeft. Tekenmateriaal voor opdracht 'toekomst'

12.00 – 12.15 :

Wat neem je mee naar de praktijk?

Materiaal: flipover en post-its. Deelnemer maken een foto van het eindresultaat. Borging.

12.15 – 12.30 :

Afsluiting dagdeel. Instructie over de duo opdracht en het invullen van een vragenlijst over kritiek ervaren voor lesdag 2.

Materialen: document 'Samenwerken in de Driehoek' van Cerein. Document 'Kritiek geven en ontvangen van Cerein

Lesdag 2

9.30 – 9.45 :

Opening en programma van de dag. Interactievorm over lesdag 1 ‘wat hebben ze geleerd en wat in de praktijk gebracht’. Ruimte voor vragen.

9.45 – 10.45 :

Observaties en aantekeningen uit opdracht voor lesdag 2. Duo interview rondom uitwerking opdracht. Plenair komen tot casuïstiek bespreking waarbij een casus interactief uitgewerkt gaat worden.

Materiaal: document ‘Samenwerken in de Driehoek’ van Cerein. Powerpoint presentatie met theorie over normen en waarden en gespreksvoering

10.45 – 10.55 :

Energizer: fysieke oefening

10.55 – 11.15 :

Thema omgaan met kritiek. Opdracht werd voor lesdag 2 uitgewerkt en wordt interactief besproken. Wat is verschil tussen kritiek en feedback.

Materiaal: filmpje voorbeeld positieve en negatieve feedback (Youtube), 4 G's, document Feedback geven en ontvangen van Cerein, powerpoint presentatie met voorbeeld situaties zodat in tweetal geoefend kan worden met feedback geven

11.15 – 12.00 :

Thema; contact met het netwerk hoe doe je dat? Groepsgesprek over wederzijdse verwachtingen, dilemma's, mogelijkheden en grenzen

Materiaal: document ‘Samenwerken in de Driehoek’ van Cerein, Deinvloed van familiestructuur en familiecultuur van Cerein

12.00 – 12.30 :

Borging lesdag 1 en 2 door het in laten vullen van het document ‘Leren gaat door’ van Cerein.

Afsluiting en afscheid nemen